



M02 Qualitätspolitik

Wir haben eine Qualitätspolitik etabliert, die mit dem Zweck und Kontext unseres Unternehmens übereinstimmt. Diese Politik liefert ein Rahmenwerk für die Definition und Prüfung von Zielen zusätzlich zu unserer Verpflichtung, entsprechende Kundenanforderungen und regulatorische und gesetzliche Anforderungen zu befriedigen, sowie unserer Verpflichtung zur fortlaufenden Verbesserung unseres Managementsystems.

Kundenfokussierung: Als Unternehmen haben wir uns verpflichtet, aktuelle und zukünftige Kundenbedürfnisse zu verstehen, Kundenanforderungen zu erfüllen und streben danach, Erwartungen zu übertreffen.

Leitung: Die Geschäftsleitung hat sich verpflichtet, eine Arbeitsumgebung zu schaffen und zu erhalten, in der Menschen sich bei der Erreichung unserer Ziele involvieren können.

Engagement von Menschen: Als Unternehmen erkennen wir, dass Menschen die Essenz einer guten Firma darstellen und ihre vollständige Involvierung, eine Nutzung ihrer Fähigkeiten zu unseren Gunsten ermöglicht.

Prozessansatz: Als Unternehmen verstehen wir, dass ein angestrebtes Ergebnis effektiver erzielt werden kann, wenn Aktivitäten und in Bezug stehende Ressourcen als Prozess oder eine Reihe von in Bezug stehenden Prozessen verwaltet werden.

Verbesserung: Wir haben uns zur kontinuierlichen Verbesserung aller Aspekte unseres Qualitätsmanagementsystems verpflichtet. Dies ist eines unserer jährlichen Hauptziele.

Beweisbasierende Entscheidungsfindung: Als Unternehmen haben wir uns verpflichtet, nur Entscheidungen in Bezug auf unser QMS zu treffen, nachdem eine Analyse aller relevanten Daten und Informationen stattgefunden hat.

Beziehungsmanagement: Die E.I.Tec. GmbH erkennt, dass Beziehungen eines Unternehmens mit seinen externen Lieferanten voneinander abhängen und eine beiderseitig vorteilhafte Beziehung die Fähigkeiten beider Parteien verbessert, beiderseitig Mehrwert zu schaffen.

Unsere Politik umfasst auch die Erfüllung der Anforderungen aller interessierten Parteien und unserer sozialen, umweltorientierten, karitativen, regulatorischen und gesetzlichen Verantwortlichkeiten.

Wir haben Qualitätsziele erstellt, die in Bezug zu dieser Politik stehen, und im Dokument R04 Qualitätsziele gefunden werden können.

Diese Politik wird an alle interessierten Parteien kommuniziert und durch Publikationen auf unserer Webseite sowie dem schwarzen Brett.

Genehmigt von: **Ralph Wolfrum**

Position: **GF**

Datum der Genehmigung: **19.05.2022**

Prüfdatum: **20.05.2022**